

Samen Beslissen

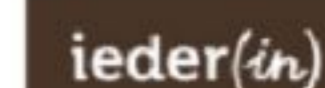
Webinar Samenwerking in indicatiestelling V&VN

Karen Achterberg

Initiatief van



Partners





Even voorstellen

- Samen Beslissen betekent voor mij...
- Welke eigenschap van jou helpt bij Samen Beslissen?

Scan de QR code
om deel te nemen



Samen Beslissen betekent voor mij ...

Luisteren

De regie zoveel mogelijk bij de cliënt laten

Compromis sluiten met elkaar

Eigen regie

Motivatie

Samen met de cliënt passende zorg inzetten

Het gevoel hebben dat ieders mening gerespecteerd wordt en serieus genomen wordt.

Teamwork

Er toe doen

Samenwerking

Breder kijken

In gesprek gaan

Goed luisteren naar de wensen van de client

Gelijkwaardigheid

Meer tevredenheid en meer trouwheid aan afspraken

In overleg met de cliënt

Multidisciplinair, samen met de cliënt tot een gedragen zorgplan komen.

Samen met de indicierend verpleegkundige se gestelde indicatie bespreken wanneer ik daar vragen over hebt

Luisteren naar ander

Kritisch observeren

zorgvrager geeft opties en risico's, zorgvrager kiest richting

Passende zorg afstemmen

Eigen keuzes maken tot het eind. Blijven communiceren met je cliënt

met de cliënt in gesprek gaan voor wat nodig is en wat gewenst is

Echt gehoord worden

Goed luisteren naar de wensen van een cliënt

Stellen van vragen, luisteren naar client

Het is het verhaal van de cliënt, niet die van mij of mijn organisatie

compromissen

Een beslissing waar de cliënt en zorgverlener zich prettig bij voelt.

Doel behalen waar iedereen het eens mee is

Samenwerken

Samen werken

Cliënt en diens familieleden bij de beslissing te betrekken

De regie bij de klant laten en luisteren naar zijn wensen

Luisteren naar elkaar

Een verantwoorde keuze maken

Echt de tijd nemen om de regie te laten behouden

Samen kijken wat de client kan en wilt

Duidelijk afspraken maken. Bij wie ligt de regie

Samen beslissen

begrepen worden

EBP, respect

Motiveren

Samen bespreken hoe we samen de zorg gaan inzetten. De cliënt zo veel mogelijk zelf dingen laten doen. Luister naar de cliënt

Met elkaar praten
Naar elkaar luisteren

Samen met de cliënt doelen stellen

Luisteren naar elkaar

Vragen wat iemands wens is.

Samen praten

Gezamenlijke doel

Cliënt is leidend in het hele proces.

samen met de client bepalen wat belangrijk is en waar client regie kan houden

Oog hebben voor het individu en zoeken naar de beste zorg (wat de cliënt als beste zorg ervaart)

Gelijkwaardigheid

Nieuwsgierig zijn

Onderhandelen

Eerst voorlichting geven over mogelijkheden, voors en tegens vertellen en dan in overleg beslissen

Luisteren, aandacht geven, advies en voorlichting geven

Luisteren
Compromis sluiten

Samen Beslissen betekent voor mij ...

Met zorgvragers en mantelzorg en Evt andere instanties bepalen wat er nodig is

Samen tot een goed plan komen

Gelijkwaardig

Luisteren

De cliënt de gelegenheid geven om eigen regie te behouden en motiveren zelf met oplossingen te komen en deel uit te maken van de beslissing

Aandacht voor wat je zegt

De (potentiele) client vragen wat zij nodig hebben. Zelf aangeven wat wij eventueel kunnen betekenen en samen tot een passend plan van aanpak (zorgplan) komen.
"Geven en nemen"

In overleg tot een compromis komen

Vragen wat de cliënt wil en zelf kan, aansluiten bij zijn of haar leefwereld, luisterend oor, respect tonen, gelijkwaardigheid en rust uitstralen

Passend zorg

Eigen regie

Luisteren

Geduld

Luisteren en nieuwsgierig zijn

Luisteren, invoelen, doorvragen,

Eerlijk zijn

Samen met de cliënt en het netwerk breed kijken naar passende zorg

Dat een cliënt met behulp van mij en mijn gegeven info een beslissing kan nemen

Samenwerking

De mogelijkheden van ons en en de eigen regie en kracht van de klant mee nemen..

Vragen stellen, checken of de informatie helder is, benieuwd zijn naar de beleving en begoeten van de ander etc

Samen met client en zijn fam een zorgplan maken
Onderhandelen obv gelijkheid

Laagdremoeilig

Erachter komen wat de client wil en wil bereiken en samen de haalbaarheid bepalen en de weg er naartoe

Altijd samen met de client overleggen wat de wensen zijn

Met de cliënt kijken welke zorgvraag er is. Wat zij zelf nog kunnen en wat er nodig is

Zorgen dat de ander gehoord wordt

Zorgen dat de cliënt kennis heeft die nodig is voor een beslissing en samen uitzoeken wat voor de cliënt geldt

Doorvragen en luisteren

Doelen opstellen waar beide partijen achterstaan en willen behalen

Rustig zijn, goed luisteren

Samenwerken

Dat het duidelijk is wat er mogelijk qua wijkverpleegkundige en wat cliënt wil

Luisteren naar elkaar

Samen doelen stellen

Wat wil de client

Luisteren, overleggen, gelijkwaardigheid

Samen zoeken naar de best passende zorg

Consensus

Eigen regie

Tot consensus te komen

Samen nadenken over problemen en oplossingen

Respect

Samen met client en mantelzorg

Gehoord en gezien worden

Luisteren naar de ander en samen een beslissing maken

Beide partijen zelfde kennis en informatie

Goed luisteren

Beslissen

Luisteren en doorvragen

Gelijkwaardigheid, geïnformeerd een beslissing nemen die voor iemand goed is

Welke eigenschap van jou helpt bij Samen Beslissen?

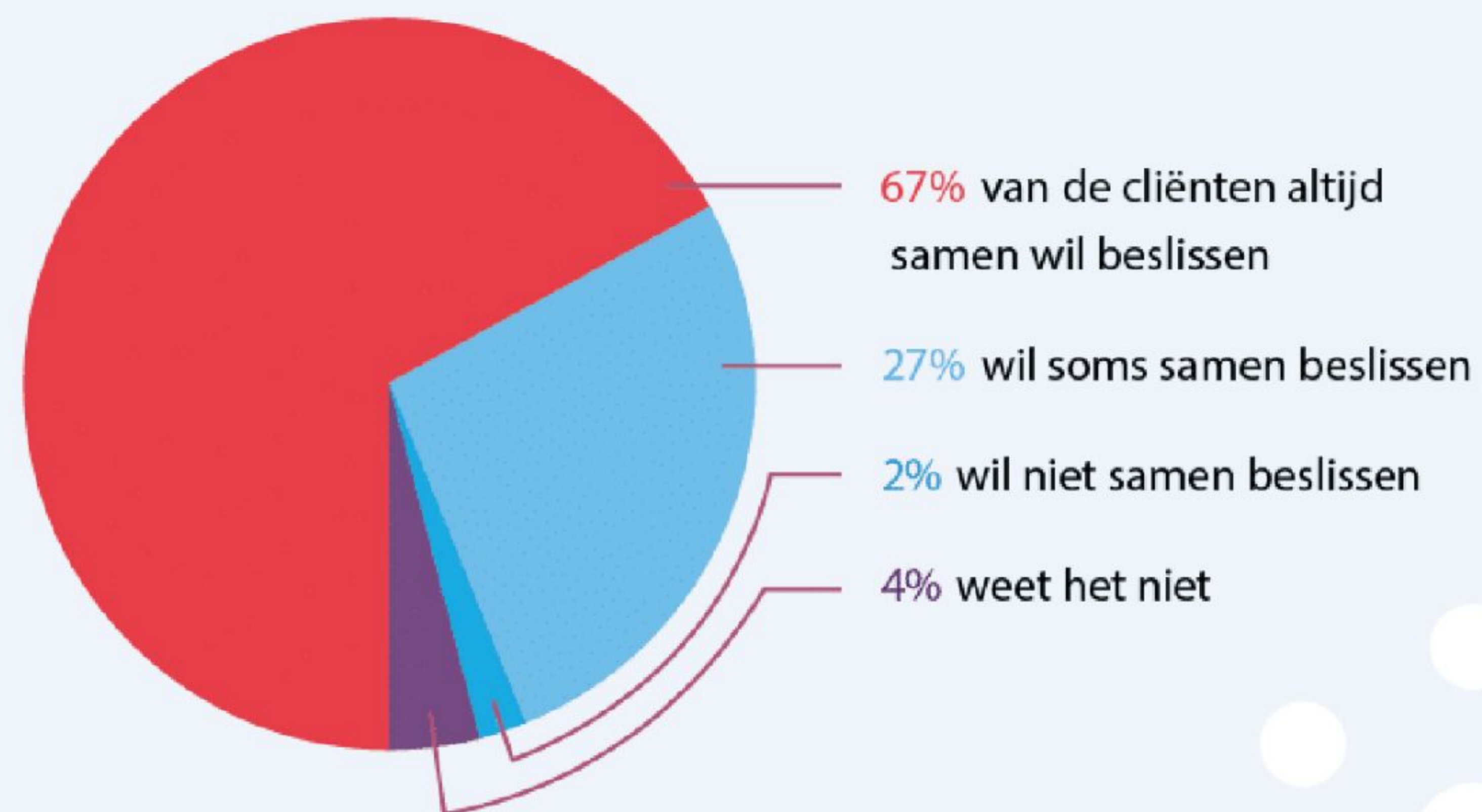
Luister	Nieuwsgierig	Luisteren
Luisteren en doorvragen	Nieuwsgierig	Luisteren
Luisteren Samen vatten	Goed kunnen luisteren	Belangstellend
Luisteren	Luisteren	Luisteren en doorvragen
Luisteren	Luisteren	Ik kan goed luisteren
Luisteren	Goed luisteren	Luisteren, motiveren
Ruimte geven	Luisteren	Luisteren
Veel geduld, motiverende gespreksvoering	luisteren en doorvragen	Observeren
Luisteren	Sociaal	Observeren
Luisteren	Luisteren	Bemiddelen
Luisteren	Nieuwsgierigheid	Luisteren en de vertaling maken naar de praktijk
Rust	geduldig, doorvragen	Luisteren
Luisterend vermogen	Zijn	Nieuwsgierig
Goed kunnen luisteren	Luisteren Samenwerken	Open vragen stellen
Open mind	Actief luisteren, doorvragen	Openheid
Actief luisteren	Open houding	Luisteren
Goed kunnen luisteren, door kunnen vragen	Tot consensus te komen	Doorvragen
Empathisch vermogen	Doorvragen Navragen Open staan voor	Respect - belangstelling
Uitgaan van de ander	Luisteren, nieuwsgierig zijn, empathisch en voorstellingsvermogen	Uitdagingen aangaan en niet in problemen denken
open mind	Gesprek, burgerportaal	Luisteren
Luisteren, doorvragen en samenvatten		

Welke eigenschap van jou helpt bij Samen Beslissen?

- Luisteren
- Observeren
- OMA thuis ateh
- Luisteren, samenvatten, empathie
- Niet oordelen
- Autonomie
- Checken of je de boodschap goed begrepen hebt
- Stiltes durven laten vallen
- Luisteren
- Open vragen en doorvragen
- Niet oordelen
- Flexibiliteit
- Luisteren, motiveren
- Empathie
- Voorbeelden vragen
- Nieuwsgierig naar de ander, tijd nemen om contact te maken
- Empathisch
- luisteren en oplossingsgericht
- Luisteren,samenvatten, de vraag achter de vraag horen en benoemen
- Contact zoeken
- Emphatisch
- Medeleven
- Luisteren, doorvragen
- Echt luisteren, zorgzaam, belangstelling
- Luisteren en nieuwsgierig zijn
- Luisteren, rust uitstralen, veiligheid creëren
- Spiegelen
- Luisteren
- Luisteren
- Actief luisteren en doorvragen
- De anamnesegeprek
- Luisterend
- Ja



Waarom "Samen Beslissen"?



Bron: <https://www.patientenfederatie.nl/downloads/rapporten/197-meldactie-samen-beslissen-met-de-zorgverlener/file>



Waarom “Samen Beslissen”?

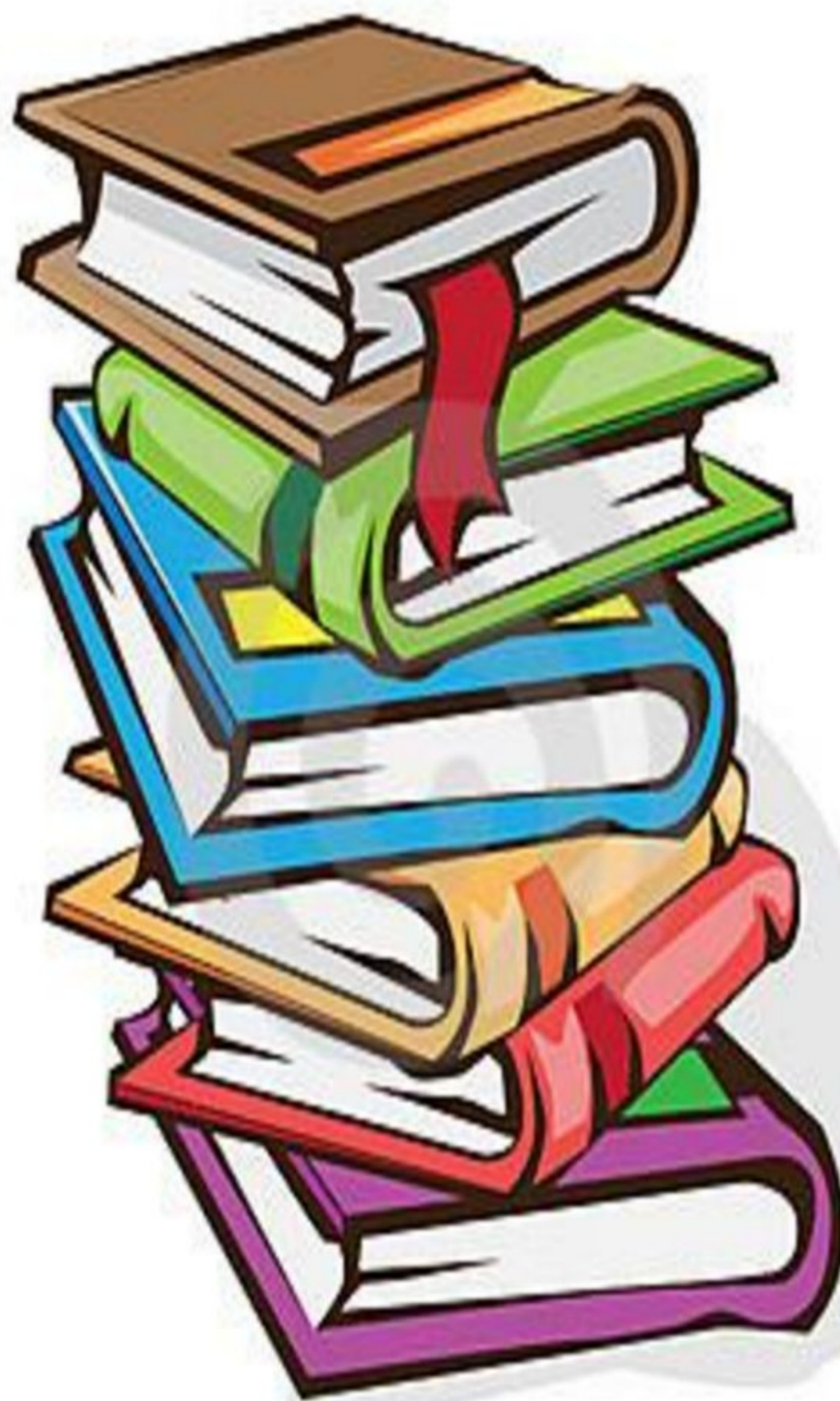


<https://www.mijnkwaliteitvanleven.nl/blog/knap-eigenwijs>



Alberta over mantelzorg - Knap eigenwijs

“Samen Beslissen” komt terug in...



Kadernotitie Samen Beslissen in het verpleegkundig domein

Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst

Beroepscode

Kwaliteitskaders wijkverpleging









Expertisegebied wijkverpleegkundige

Normenkader

...

Effecten van "Samen Beslissen"?



Samen Beslissen leidt tot meer..	 tevredenheid	 therapietrouw	 betrokkenheid	 goed geïnformeerde patiënten
Samen Beslissen leidt tot minder..	 twijfel	 spijt	 zorgkosten	 operaties

Complexiteit van Samen Beslissen



Wat maakt samen beslissen ingewikkeld?



Meerdere aandoeningen

→ soms tegenstrijdige richtlijnen



Driehoek cliënt, naaste en zorgverlener

→ 3 perspectieven met eigen mening



Levens einde bespreekbaar maken

→ gevoelig en ingewikkeld



Multiculturele verschillen

→ taal en culturele barrières bemoeilijken gesprekken



Kwaliteit van leven

→ voor iedereen anders



Multidisciplinair team

→ verschillende belangen

Competentieset Samen Beslissen (1)



- 1. Onderkent dat Samen Beslissen tot een hogere kwaliteit van zorg leidt**
 - Cliënt staat centraal
 - Maatschappelijke verantwoordelijkheid

- 2. Begeleidt het proces van Samen Beslissen**
 - Regie voeren
 - Leiderschap

- 3. Beschikt over gesprekstechnieken en vaardigheden om het proces van Samen Beslissen te faciliteren**
 - Communiceren

- 4. Gaat uit van de persoonlijke voorkeuren en de context van de cliënt**
 - Empathie en inleving
 - Cliënt staat centraal

Competentieset Samen Beslissen (2)



- 5. Ondersteunt cliënt in proces van Samen Beslissen en moedigt cliënt actief aan om erin te participeren**
 - Cliënt staat centraal
 - In zijn kracht zetten (empoweren)

- 6. Draagt zorg voor begrijpelijke kennisoverdracht en informatie-uitwisseling en maakt gebruik van tools die Samen Beslissen ondersteunen**
 - Kennisoverdracht
 - Voorlichting

- 7. Betrouwbare en professionele gesprekspartner**
 - Professionaliteit

- 8. Onderkent belang van samenwerking en communicatie met andere zorgprofessionals en actoren in het netwerk van cliënt, weet wanneer deze te betrekken**
 - Samenwerken
 - Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Hulpmiddelen om Samen te Beslissen



Er zijn verschillende hulpmiddelen, te onderscheiden in:

- Hulpmiddelen die samen met cliënt worden doorgenomen tijdens Samen Beslissen-gesprek
- Hulpmiddelen die door cliënt ingevuld worden voorafgaand aan het Samen Beslissen-gesprek

Twee hulpmiddelen zullen we vandaag nader toelichten, namelijk:

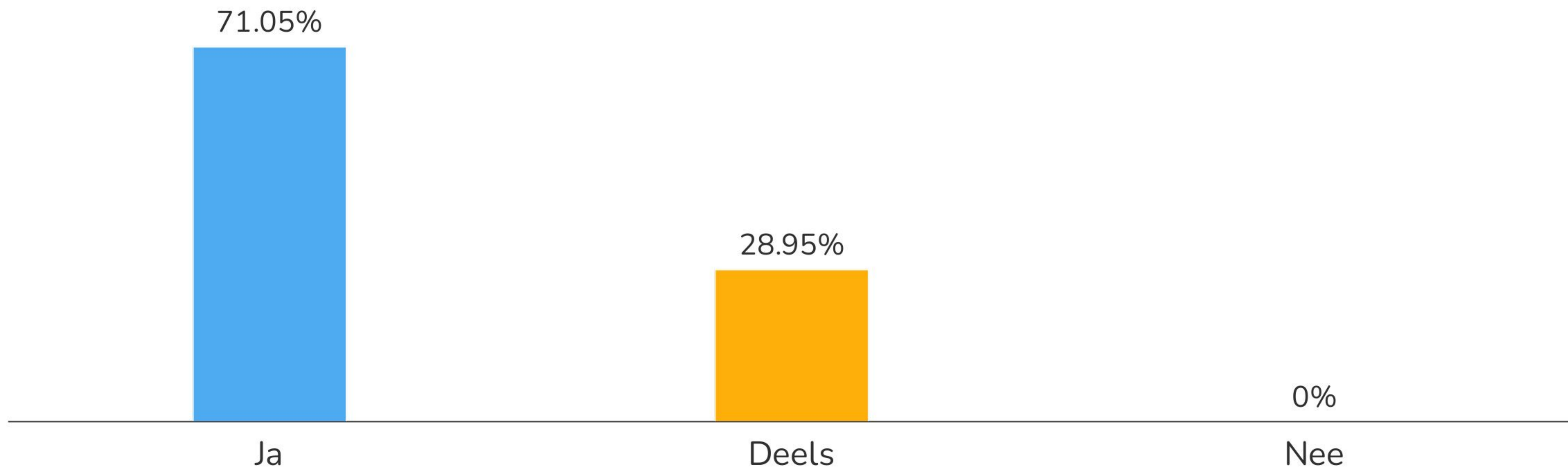
- Positieve gezondheid (Spinnenweb)
- Mijinkwaliteitvanleven.nl (gevalideerde vragenlijst)



Maar we doen dit al, toch...

- Doe jij al aan "Samen Beslissen"?
- Indien ja, hoe doe je dat of wat doe je?

Doe jij al aan Samen Beslissen?



Indien ja of deels: hoe doe je dat of wat doe je?

Mijnkwaliteitvanleven.nl is **voor** de cliënt



- Vragenlijst voor de cliënt om zich voor te bereiden op het gesprek met de zorgmedewerker
- Het voorkomt dat jij invult wat goed is voor de cliënt
- Informatie komt in een landelijke database, hiermee krijg je passende informatie op lokaal niveau

Tip:

Kijk op de gemeente pagina's van Mijnkwaliteitvanleven.nl

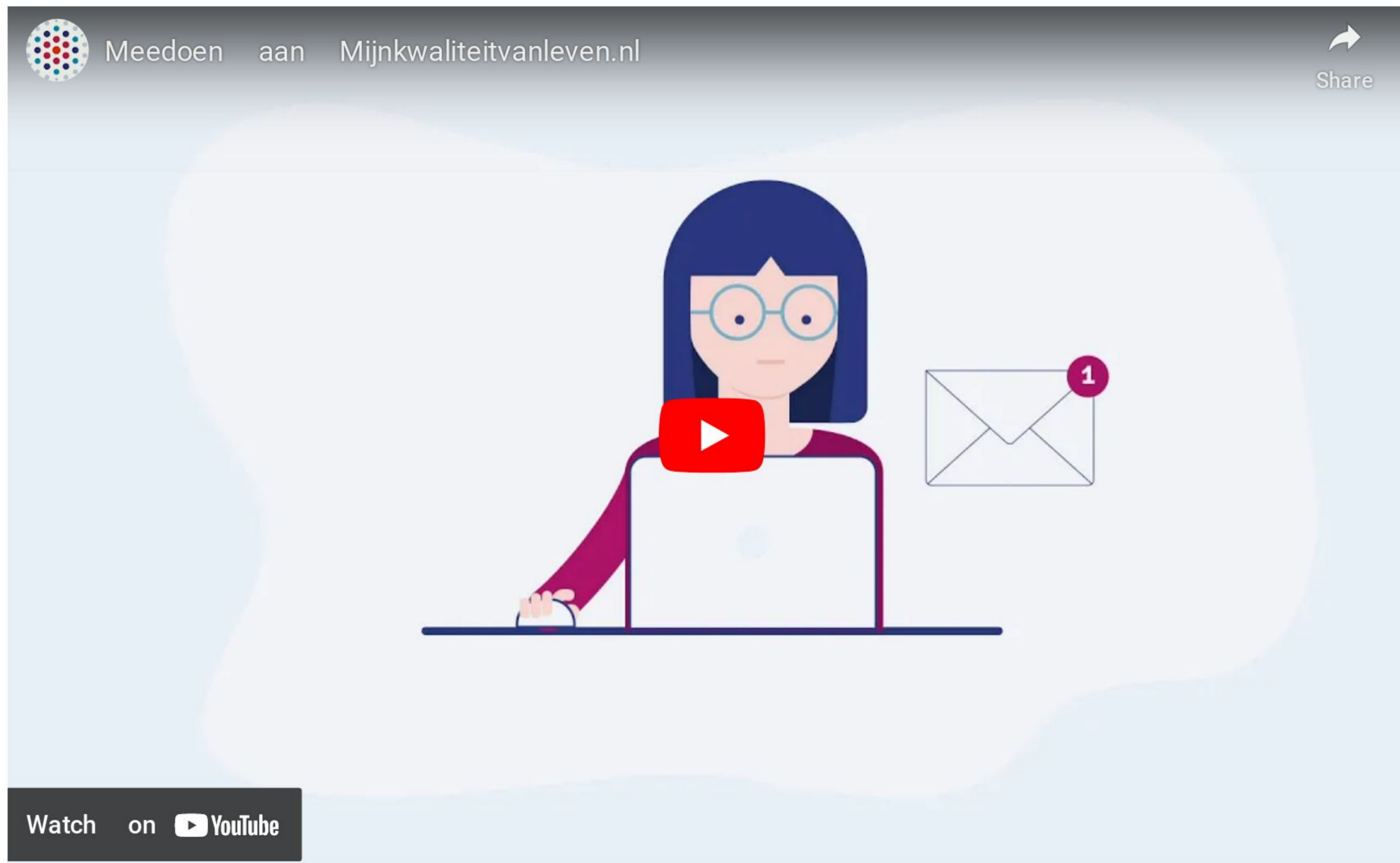
<https://www.mijnkwaliteitvanleven.nl/uitkomsten/gemeente-overzicht>



Animatie voor deelnemers



<https://www.mijnkwaliteitvanleven.nl/mijnkwaliteitvanleven-nl>



Wat is Mij kwaliteit van leven.nl?

Vragenlijst Mijnkwaliteitvanleven.nl



9 levensgebieden	4 deelgebieden	
 Gaan en staan	Dagelijks leven <ul style="list-style-type: none"> Ik ben positief over mijn leven Ik voel me gelukkig Ik geniet van mijn leven Ik ben tevreden met mijn leven zoals het is Ik vind dat mijn leven zin of richting heeft Ik heb vertrouwen in de toekomst als ik nadenk over mijn leven 	Gezondheid <ul style="list-style-type: none"> Ik ben positief over mijn gezondheid Ik voel me lichamelijk gezond Ik voel me psychisch gezond Ik voel me fit genoeg om te doen wat ik wil Ik kan met verandering en tegenslag omgaan Ik leef op een manier die bij mij past
 Huis op orde		
 Rol thuis	Omgeving <ul style="list-style-type: none"> Ik heb passende hulpmiddelen Ik krijg de hulp die ik wil van mensen uit mijn eigen kring of buurt Ik ben tevreden over mijn buurt/omgeving Ik voel me geaccepteerd in mijn buurt/omgeving Ik voel me veilig in mijn buurt/omgeving 	Zorg <ul style="list-style-type: none"> Ik krijg professionele hulp die bij me past Ik ben positief over het contact met mijn gemeente als ik hulp(middelen) nodig heb Ik ben positief over het contact met mijn zorgverzekeraar als ik hulp(middelen) nodig heb Ik vertrouw erop dat zorg voor iedereen betaalbaar en goed blijft
 Tijd besteden		
 Inkomen	<p>Er is een validatiedocument met een beschrijving hoe de vragenlijst tot stand gekomen is: https://www.mijnkwaliteitvanleven.nl/uploads/img/PDF/mkvl-beleidsrapportage-6-validatie.pdf</p>	
 Sociale contacten		
 Persoonlijke verzorging		
 Werk		
 Opleiding		



Gesprek over kwaliteit van leven

Kwaliteit van leven

Hulp uit eigen omgeving

Hulpmiddelen of aanpassingen

Professionele zorg en ondersteuning



Eigen mogelijkheden en passende oplossingen



Opbouw vragenlijst

Hoe gaat het (nu) met u?

- In dagelijks leven
- Qua gezondheid
- In uw directe omgeving (veilig voelen / geaccepteerd voelen)

Kunt u leven zoals bij u past?

- Uitgaande van aanwezige hulp(middelen)
- Wat gaat goed? Wat kan beter?
- Idee en verwachting over verbeteren van eigen situatie
- Waarom ontbreken passende oplossing tot op heden?

Hoe kijkt u naar uw situatie?

- Samenvattend in rapportcijfers + toelichting



Hoe gaat het (nu) met u?

A. MIJN LEVEN

2. Dagelijks leven *

De uitspraken gaan over uw leven in het afgelopen half jaar.

	Nooit	Soms	Regelmatig	Meestal	Altijd
Ik voel me gelukkig *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik geniet van mijn leven *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben tevreden met mijn leven zoals het is *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat mijn leven zin of richting heeft *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kunt u uw antwoorden
toelichten?



Kunt u leven zoals bij u past?

B. MIJN MOGELIJKHEDEN

5. Ik kan beter gaan en staan waar ik wil met meer of andere hulp en hulpmiddelen. *

- Ja zeker
- Misschien
- Nee, het gaat niet goed. Ik zie geen andere mogelijkheden
- Meer of andere hulp en hulpmiddelen zijn niet nodig. Het gaat goed

Kunt u uw antwoord toelichten?



Gaan en staan



gaan en staan

- Binnenshuis en buitenshuis mobiel zijn, eventueel met hulp en/of hulpmiddelen.
- Locaties veilig bereiken om te doen wat voor u belangrijk is.
- Bewegingsvrijheid hebben om te gaan en staan, waar en wanneer u wilt.



Hoe kijkt u naar uw situatie?

C. MIJN WAARDERING

Stelt u zich uw best denkbare situatie en uw slechtst denkbare situatie voor. Hoe beoordeelt u uw situatie op dit moment? Geef een rapportcijfer.

Mijn leven *

Maak een keuze...



Mijn gezondheid *

Maak een keuze...



Mijn mogelijkheden om te leven op een manier die bij mij past *

Maak een keuze...



Mijn hulpmiddelen *

Maak een keuze...



Hulp van mensen uit mijn eigen kring of buurt *

Maak een keuze...



Hulp via professionele organisaties / medewerkers *

Maak een keuze...





Hoe kijkt u naar uw situatie?

Wat gaat goed en wat kan beter?

Stelt u zich voor dat u in gesprek gaat met een naaste, zorgverlener, arts of gemeente. Een gesprek over uw mogelijkheden en wensen om te leven zoals bij u en uw situatie past. Wat wilt u in ieder geval bespreken? Wat is voor u in uw situatie het meest belangrijk?

15. Wat gaat goed - wat betreft hulp en hulpmiddelen?

16. Wat kan beter - wat betreft hulp en hulpmiddelen?



Persoonlijk overzicht



Mijn kwaliteitsmeter

Inleiding

Dit document is opgesteld op basis van de meest recente door u ingevulde vragenlijst(en):

- Korte basisvragenlijst, laatst bijgewerkt: 11 mei 2017

Het geeft een overzicht van wat voor u belangrijk is en wat u nodig heeft om het leven te leiden dat bij u past. U kunt dit persoonlijk overzicht op verschillende manieren gebruiken. Voor uzelf als naslagwerk of om te gebruiken tijdens een gesprek met uw naasten, zorgverleners of de gemeente. Belangrijk is dat u zelf bepaalt of u de informatie wilt delen met anderen.

Mijn leven

Wat gaat goed?

Ik ga graag naar activiteiten hier in huis en ik vind het natuurlijk ook fijn om regelmatig bezoek te krijgen.

Wat kan beter?

Ik zou graag meer buiten zijn. Ben namelijk altijd een echt buitenmens geweest.

Mijn hulp en ondersteuning

Wat gaat goed?

- Mijn huis(houden) op orde houden

- Thuis de rol vervullen die bij mij past

- Mijn tijd besteden zoals ik dat wil

Mijn toelichting:

Er worden hier allerlei verschillende activiteiten georganiseerd. Wat mij aanspreekt is muziek en handwerken. Daar ga ik dan naar toe.

- Rondkomen van mijn inkomen

- Mijn sociale contacten en relaties onderhouden

- Mijn persoonlijke verzorging

- Mijn werk (betaald of onbetaald)

- Een opleiding of cursus volgen

Aanmaakdatum rapport: 12 mei 2017

Ik ben geholpen bij het invullen van de vragenlijst.

1/2



Persoonlijk overzicht

Wat zou beter gaan met meer of andere hulp en hulpmiddelen?

Met meer of andere hulp en hulpmiddelen kan ik:

- Misschien beter gaan en staan waar ik wil

Mijn toelichting:

In huis kan ik goed uit de voeten met mijn rollator. Naar buiten gaan wordt steeds moeilijker. Voor buiten heb ik een duwrolstoel maar die is voor veel mensen te zwaar om te duwen.

Waarom heeft u die extra of andere hulp en hulpmiddelen niet?

- Ik weet / we weten niet wat ik / we moet(en) doen om de benodigde hulp(middelen) te verkrijgen

Mijn kwaliteit van leven geef ik in totaal een **6.1**

per 21-08-2018

Mijn dagelijks leven	5.8
Mijn gezondheid	4.7

Mijn toelichting:

Ik geniet als mijn kinderen op bezoek komen.

Afgelopen winter is mijn gezondheid door een longontsteking hard achteruit gegaan. Ik merk dat ik daarna niet meer de oude ben geworden.

Mijn omgeving	7.8
---------------	-----

Mijn professionele zorg	7.5
-------------------------	-----

Wat gaat goed?

Ik kan mij in huis goed redden met mijn rollator

Wat kan beter?

De duwrolstoel is eigenlijk te zwaar voor de vrijwilligers en familie. Daardoor durf ik steeds minder goed te vragen aan hen te vragen of zij mij mee willen nemen naar buiten.

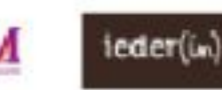
Overzicht vragenlijsten

Dit is het overzicht van de door u ingevulde vragenlijst(en):

- Korte basisvragenlijst, per 21-08-2018

Initiatief van

Partners



Aanmaakdatum rapport: 21 augustus 2018

Ik ben geholpen bij het invullen van de vragenlijst.


2/2




Vul de vragenlijst zelf in

Home x +

mijnkwaliteitvanleven.nl

 **mijnkwaliteit vanleven.nl**
laat zien waar goede zorg om draait

Initiatief van  **Patiëntenfederatie Nederland**
samen de zorg beter maken

Hoog contrast | Contact

Home Deelnemer Zorgaanbieder Uitkomsten Verhalen Over

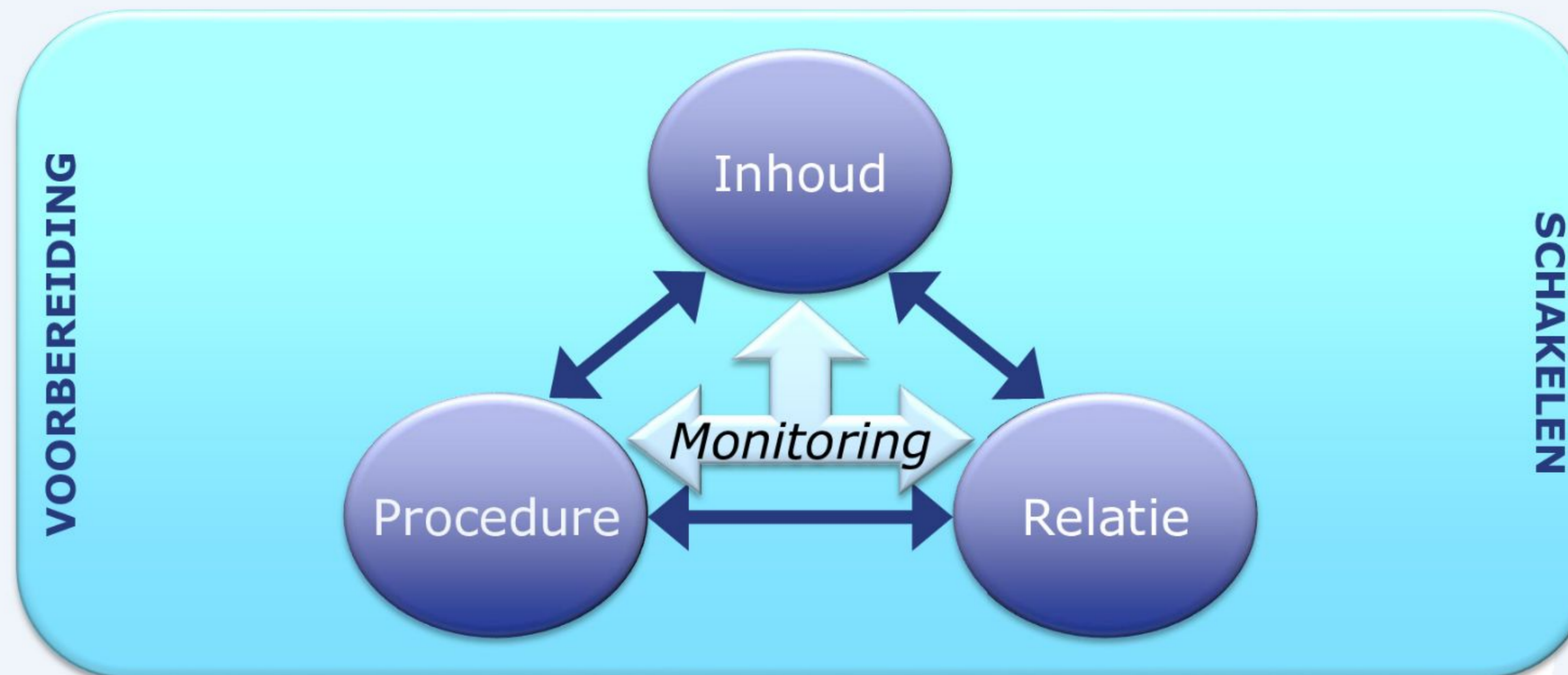
Wat is belangrijk voor jouw kwaliteit van leven?
Word deelnemer. Vul de vragenlijst in en help jezelf en de zorg vooruit.
[Word deelnemer >](#)

Mijnkwaliteitvanleven.nl in jouw zorgorganisatie?
Ontdek wat een Mijnkwaliteitvanleven.nl pakket voor je organisatie en cliënt te bieden heeft.
[Lees meer >](#)

Wat is er nodig om Mijnkwaliteitvanleven.nl werkend te krijgen in de praktijk?



Succesvolle interactie wordt bepaald door



<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2021/06/30/eindrapportage-project-samen-beslissen-in-de-wijkverpleging>



Procedure: Wat te doen?

Daar waar Mijinkwaliteitvanleven.nl goed werkt, zijn de volgende zaken georganiseerd:

- In het team wordt regelmatig besproken hoe invulling wordt gegeven aan persoonsgerichte zorg/behoudt zelfredzaamheid
- In het team zijn er personen aangewezen die de administratieve kant doen
- De resultaten van de vragenlijst worden gebruikt bij het startgesprek (binnen 6 weken) en het evaluatiegesprek met de cliënt
- Ze werken met een introductietekst voor cliënten en mantelzorgers over het instrument
- Huisarts en andere samenwerkingspartners zijn op de hoogte van Mijinkwaliteitvanleven.nl en sluiten daar zo veel mogelijk bij aan
- In het team is de ondersteuning bij het invullen georganiseerd



Wat heeft de cliënt nodig?

Inhoud:

- De cliënt snapt het doel van de vragenlijst
- De cliënt heeft tijd om na te denken over de vragen
- De cliënt heeft zelfinzicht, weet wat hij/zij aan kan
- De cliënt betreft naasten indien nodig

Relatie:

- De cliënt heeft vertrouwen in de zorgmedewerker



Wat heeft de professional nodig?

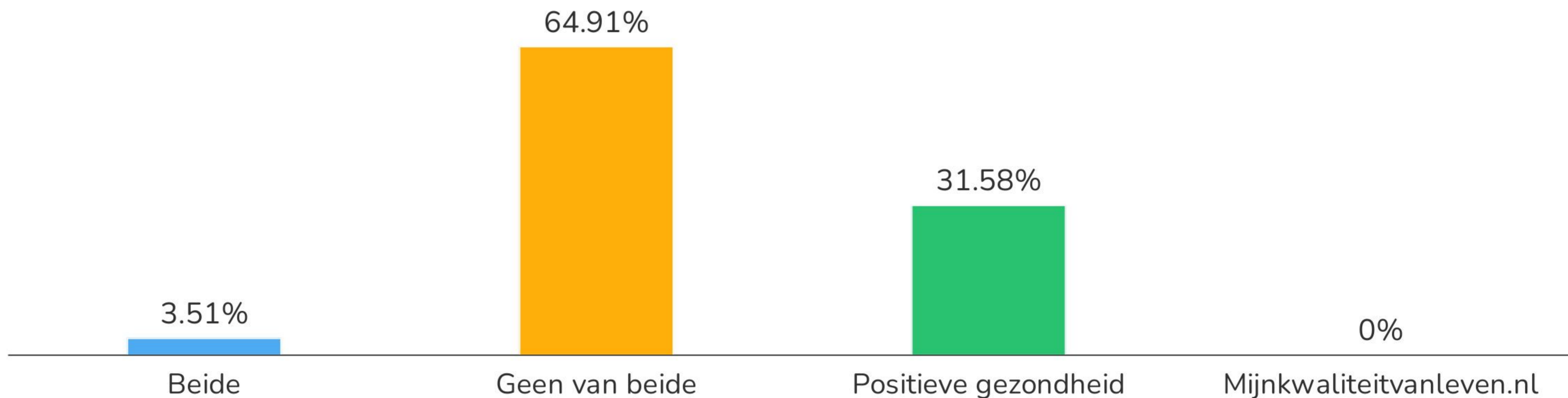
Inhoud:

- De professional heeft kennis over de opties en gevolgen van Samen Beslissen
- De professional kan zijn informatie aan laten sluiten op de cliënt en omgaan met weerstand
- De professional heeft een open houding en brede blik
- De professional is zich bewust van zijn/haar eigen normen en waarden
- De professional is bewust van wie meebeslist: cliënt of familie?
- De professional stimuleert een actieve inbreng van de cliënt

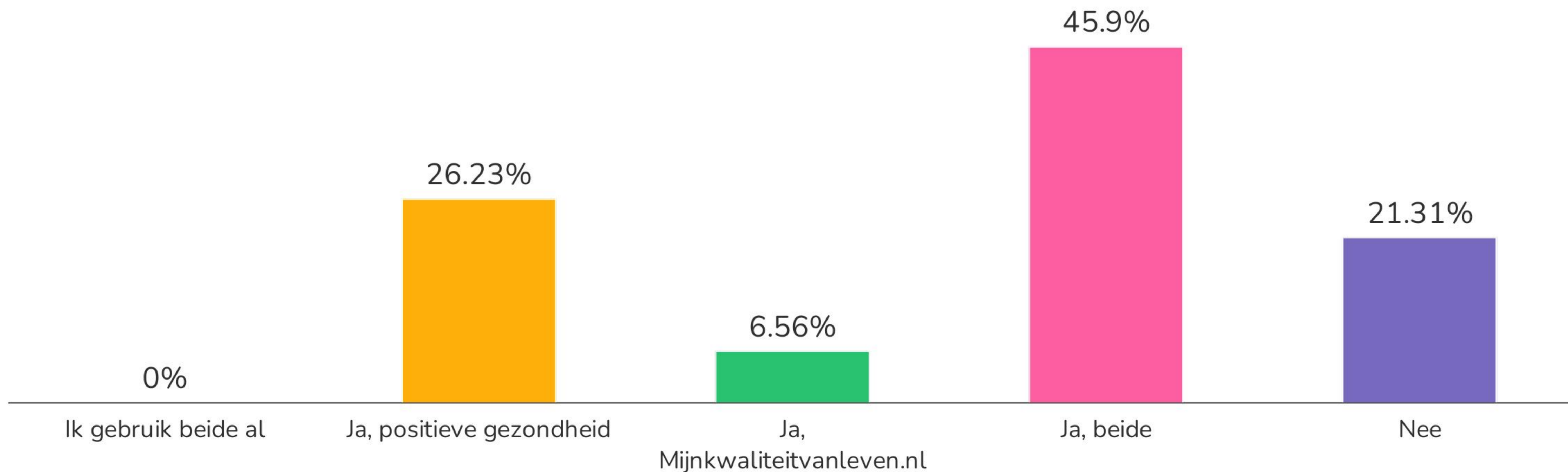
Relatie:

- De professional heeft een vertrouwensband met de cliënt

Gebruiken jullie positieve gezondheid of Mijnkwaliteitvanleven.nl?



Ben je voornemens 1 of beide tools te gaan gebruiken?



Wat heb je nodig om het te gebruiken?

Tijd...	Tijd	Implementeren in Nedap
Implementatie in nedap	-	Zelfredzaamheidsmatrix en bemoedelingen
Tijd	Minder druk op productiviteit. Directe tijd en doelmatigheid	Tijd
Eerst maar eens uitproberen. Kijken of het werkt	Tijd en geduld, voldoende geïndiceerd tijd	Positieve gezondheid gebruik ik al in meerdere vormen
Tijd	TIJD !!	Tijd
Tijd	een voorlichting als deze	Draagkracht met het hele team
Scholing en implementatie	Tijd	Tijd
Leuke opdracht voor stagiaires Betrokken mantelzorgers Contactverzorgenden	Implementatie Nedap	Tijd om vooral ook t team erin mee te nemen
Koppeling ONS	Tijd en ruimte in de planning om dit te doen.	kennis
Mijzelf verdiepen in de beide tools	Implementeren in nedap	Plekje in het systeem
Tijd	Betere inbedding in digitaal dossier	Tijd, implementatie in Nedap
Tijd, vergoeding ziektekostenverzekering	Tijd	Hoe in te passen in de dagelijkse praktijk??
Tijd	Zorgverzekeringen die meewerken	Meer tijd wat op de klant geschreven kan worden zonder dat de verzekeraar begint over een slechte doelmatigheid (efficiëntie per zorgvrager)
Ook in de Turkse taal	Samen met mijn teamleden	laat de systemen los en maak er een van (landelijk)
Tijd	Tijd	Medewerking van zorgverzekeraars bij niet gecontracteerde zorg. Dus de extra vergoeding van tijd via de zorgverzekeraar en ook dat het zinvol is voor de zorgverzekeraar, dus dat ze niet een ander tool willen
Urgentie	-	Meer inbedden in alle stappen die we doen
Tijd	commitment van het team	Tijd
Beschikbaar hebben van de tools	Nuances waar wel en niet gebruiken	Samenhang met Nanda/Omaha
Oefentijd	Scholing	
Meer onderbouwing dat het concreet iets gaat toevoegen. Ik mis de kanttekeningen, die er wel degelijk zijn. Daarnaast denk ik dat de items als bewustwording al meegenomen worden in je contactmoment.	Oefentijd	
	Clënten die digitaal vaardig zijn	
	Scholing; op een makkelijke manier aan informatie komen	

Wat heb je nodig om het te gebruiken?

Koppelen aan systeem waarmee je werk

Door gebruik zal het wel makkelijker worden en sneller gaan.

Dat zorgverzekeraars hierover afspraken opnemen in contractering.

Meer tijd

We gebruiken NANDA, al een hele uitgebreide tijdrovende manier van werken.. en heel veel lijsten die ingevuld moeten worden..